

AEROEL <small>MARPOSS</small>	PIANO DELLA QUALITÀ	pag. 2/2
	Politica della Qualità PQ004	Rev. 2.1

POLITICA DELLA QUALITÀ'

Aeroel ha sempre seguito una politica che vede nella qualità dei prodotti e nell'efficienza organizzativa quegli elementi distintivi che, migliorando il livello di soddisfazione dei nostri clienti, possano aumentare la competitività e garantire il costante sviluppo dell' Azienda.

Il cambio di assetto societario, avvenuto nel corso del 2017, non ha modificato l'etica professionale e la correttezza che accompagnano il nostro operato quotidiano: la Qualità è il punto di riferimento per tutte le nostre attività.

Questa scelta ci vincola nell' impegno di soddisfare i requisiti del cliente e di migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione della qualità.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati e sostenere un'organizzazione aziendale orientata al miglioramento continuo, Aeroel adotta un Sistema di Gestione della Qualità basato sulle norme UNI EN 9001. Tale sistema è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente di risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Possiamo confermare per Aeroel i seguenti impegni:

- 1) garantire la qualità del prodotto e del servizio al cliente;*
- 2) stabilire con i clienti rapporti duraturi basati su reciproca collaborazione;*
- 3) introdurre soluzioni tecnologiche innovative;*
- 4) progettare e realizzare strumenti facili da usare;*
- 5) costruire strumenti privi di difetti funzionali;*
- 6) disporre di personale addestrato e coinvolto;*

Il contributo dei fornitori al raggiungimento degli obiettivi è determinante pertanto è necessario selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Laddove già avviato, è necessario mantenere e perfezionare con i fornitori il rapporto di assoluta collaborazione e piena comprensione delle problematiche reciproche.

Tutti si impegnano al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto il SGQ (sistema di gestione della qualità) è considerato il mezzo fondamentale per guidare al miglioramento delle proprie prestazioni.

Direzione Generale

Aeroel S.r.l.

Luglio 2020